

## **Política de privacidad**

### **Información sobre la protección de datos personales**

#### **Art. 12 y siguientes Reglamento (UE) 2016/679**

De conformidad con el art. 12 y ss. del "Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como a la libre circulación de estos datos y por la que se deroga la Directiva 95/46/CE (reglamento general de protección de datos) ", ICAT S.R.L., como Controlador de datos, está obligada a proporcionar a los usuarios que se conectan al dominio [www.icat.it](http://www.icat.it) (independientemente del propósito de la conexión) alguna información relativa a la tratamiento de datos personales llevado a cabo allí. Este documento constituye la "Política de Privacidad" (sujeta a futuras actualizaciones) de este sitio. A los efectos de esta información, sin perjuicio de las definiciones a que se refiere el art. 4 del Reglamento (UE) 2016/679, se entiende por: Dominio [www.icat.it](http://www.icat.it): el dominio, accesible a través del servicio world wide web de la red Internet, en la dirección [www.icat.it](http://www.icat.it), que consta de datos, aplicaciones, recursos tecnológicos, recursos humanos, normas organizativas y procedimientos para la adquisición, el almacenamiento, procesamiento, intercambio, recuperación y transmisión de información. Puntos de recogida: áreas dentro del dominio [www.icat.it](http://www.icat.it) destinadas a la recogida de datos personales.

#### **I. Advertencias y protección de menores**

En el tratamiento de los datos personales se aplicarán los principios de licitud, corrección y transparencia. Los datos personales se recogerán con finalidades determinadas, explícitas y legítimas (limitación de la finalidad) y serán adecuados, pertinentes y limitados respecto de las finalidades para las que son tratados (minimización de datos). Serán siempre actualizados y exactos y conservados por un plazo no superior al necesario para la ejecución del Contrato, sin perjuicio del cumplimiento de obligaciones legales y fiscales que establezcan tiempos de conservación mayores (limitación de conservación). Los datos personales serán tratados adoptando todas las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su integridad, confidencialidad e indisponibilidad por parte de terceros no autorizados (integridad y confidencialidad). Salvo indicación expresa, el suministro de datos personales a través de los puntos de recogida del sitio web [www.icat.it](http://www.icat.it) está reservado a los mayores de edad.

#### **II. Normas de referencia y bases legales para el procesamiento**

Las operaciones de tratamiento, que se ilustrarán detalladamente a continuación, tienen su base legal en las normas que regulan el derecho a la protección de datos personales, el derecho a la intimidad y, finalmente, en aquellas que le permiten expresar o revocar, en cualquier momento, el consentimiento informado a las operaciones de tratamiento, a saber:

- el Reglamento General (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como a la libre circulación de dichos datos;
- consentimiento informado, expresado de conformidad con las disposiciones vigentes de la ley en materia de protección de datos personales (artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679);
- el cumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas por ICAT S.R.L. en el momento de la adhesión del interesado al servicio (artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679);
- el cumplimiento de obligaciones o pedidos a los que ICAT S.R.L. sea exigido por ley o por orden de la Autoridad (artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679).

#### **III. - Naturaleza de los datos objeto de tratamiento.**

**III.1.** - El envío opcional, explícito y voluntario de correos electrónicos a las direcciones indicadas en este sitio implica la adquisición posterior de la dirección del remitente, necesaria para responder a las solicitudes, así como cualquier otro dato personal incluido en el mensaje. La información resumida específica se informará o mostrará progresivamente en las páginas del sitio configuradas para servicios particulares a pedido. En cualquier caso, cuando así lo exija la ley, se

solicitará el consentimiento para el tratamiento de datos personales en cada momento.

**III.2.** - Exclusivamente después del consentimiento, cuando sea necesario, las siguientes categorías de datos personales serán o podrán ser procesadas para los fines indicados.

**(a) Datos personales comunes, datos de identificación**

Como por ej. nombre y apellidos, fecha y año de nacimiento, número de la seguridad social, sexo, dirección, ciudad, provincia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal, enlace a los perfiles de las siguientes redes sociales: Facebook, Instagram, Whatsapp y Twitter.

**(b) Tratamientos técnicos**

El tipo de navegador utilizado para conectarse al dominio icat.it (datos no identificativos), registrado automáticamente por los dispositivos lógicos de protección y control de acceso al dominio (archivos de registro), también constituyen objeto de tratamiento. Estos datos personales se utilizarán exclusivamente con la finalidad de controlar el tráfico de red hacia el dominio icat.it. Se trata de información que no se recoge para asociarla a interesados identificados, pero que por su propia naturaleza podría, mediante el tratamiento y asociación con datos en poder de terceros, permitirle identificar a los usuarios. Estos datos se utilizan con el único fin de obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio y para comprobar su correcto funcionamiento y se eliminan inmediatamente después del procesamiento. Los datos podrían utilizarse para determinar la responsabilidad en caso de delitos informáticos contra el sitio: salvo esta posibilidad, los datos sobre los contactos web no persisten más de siete días.

**(c) Cookies**

ICAT S.R.L. realiza el tratamiento de forma anónima y procedimientos de análisis de los datos relativos a las páginas del dominio www.icat.it visitadas, encontradas mediante archivos cookie. Una cookie consiste en una serie de datos que un sitio web envía al navegador. Los datos antes mencionados también pueden almacenarse en la computadora a través de una etiqueta anónima que identifica a la computadora pero no al usuario. Algunas páginas ICAT S.R.L. utilizan cookies, enviadas por ICAT S.R.L. o de terceros, y otras tecnologías para ofrecer una mejor navegación por el sitio web. Es posible configurar el navegador para recibir una advertencia antes de recibir una cookie, ofreciendo así la posibilidad de aceptarla o no. También es posible deshabilitar completamente las cookies. Al deshabilitar las cookies, algunos sitios web pueden no funcionar correctamente. Mediante estas tecnologías (que le permiten comprender sus preferencias de navegación, consultando las áreas del dominio icat.it ya visitadas anteriormente) ICAT S.R.L. puede personalizar sus servicios a las necesidades del interesado, sin realizar registros innecesarios. Para obtener información más detallada sobre el uso de cookies, consulte la política de cookies disponible aquí.

**(d) Categorías especiales de datos personales**

En el caso de que a través de ICAT S.R.L. la recopilación de categorías particulares de datos personales se lleva a cabo de conformidad con el art. 9 del Reglamento (UE) 2016/679, se informará previamente al interesado y se le pondrá en condiciones de expresar - de conformidad con la ley - el consentimiento relativo.

**IV. - Naturaleza de la prestación, fuentes de datos**

El suministro de datos personales no suele ser obligatorio pero, en algunos casos, es necesario, y por lo tanto obligatorio, para que el interesado pueda beneficiarse de los servicios y funcionalidades del sitio.

**IV.1. - Datos cuya provisión es necesaria**

**IV.1.1.** - La provisión de ciertos datos personales es necesaria, y por lo tanto obligatoria, para cumplir con solicitudes específicas; el interesado siempre es libre de no proporcionar sus datos personales, pero en este caso puede ser imposible que ICAT S.R.L. satisficiera sus solicitudes, satisficiera sus necesidades o permitiera utilizar, en su totalidad, todas las funciones disponibles en el sitio web www.icat.it

**IV.1.2.** - Es necesario proporcionar datos de identificación personal y categorías particulares de datos para:

**(a)** poder utilizar el servicio de asistencia en línea, que permite el acceso a este sistema de reservas a través del

formulario de contacto del sitio web,

- (b) poder utilizar el servicio de compra de productos, que permite a los ciudadanos adquirir productos de software vía Web en ICAT S.R.L..

**IV.1.3.** - Estos datos de identificación serán tratados -exclusivamente para satisfacer la solicitud expresa de los interesados- tanto en papel como en soporte electrónico, y serán almacenados por ICAT S.R.L. durante un máximo de tres años desde la última actuación realizada en el interior del recinto. Después de estos tiempos de retención, los datos de identificación personal serán eliminados o anonimizados automáticamente.

#### **IV.2. - Fuentes de datos**

La recogida de datos se realiza directamente del interesado, a través de sus interacciones con el sitio web [www.icat.it](http://www.icat.it)

#### **V. Finalidad del tratamiento**

ICAT S.R.L., además de los tratamientos necesarios en relación con obligaciones legales, reglamentarias o derivadas de una orden de la Autoridad, realizará, exclusivamente con el consentimiento del interesado, cuando sea necesario, las operaciones necesarias para permitir que el mismo beneficiarse de los servicios y la funcionalidad del sitio web [www.icat.it](http://www.icat.it); En particular:

1. la gestión de la relación con ICAT S.R.L.;
2. fines estrictamente relacionados e instrumentales para la gestión de la relación antes mencionada (por ejemplo, para la adquisición de información precontractual y para ejecutar servicios y operaciones, según lo acordado contractualmente);
3. fines relacionados con el seguimiento del progreso de las relaciones con los clientes y los controles de riesgo de crédito y fraude relacionados con los servicios prestados por ICAT S.R.L.;
4. cumplir con solicitudes específicas del interesado.

#### **VI. Métodos de procesamiento de datos personales**

En relación con todas las finalidades indicadas en los párrafos anteriores, los datos personales serán objeto de tratamiento informático y en papel y se tratarán mediante procedimientos informáticos específicos con el fin de personalizar los servicios que ICAT S.R.L. es capaz de entregar. Los datos serán tratados de forma que se garantice su seguridad lógica y física y su confidencialidad, pudiendo realizarse utilizando herramientas manuales, informáticas y telemáticas diseñadas para almacenar, transmitir y compartir los datos. La lógica del tratamiento estará estrictamente relacionada con las finalidades perseguidas.

##### **VI.1. - Política de retención de datos**

En relación con las finalidades a que se refiere la letra (V.3), a saber, la propuesta de información comercial o promocional, el tratamiento relacionado que, de conformidad con lo dispuesto en la Disposición de la Autoridad Garante para la protección de datos personales a que se refiere el aldoc. web nm. 1103045, no será objeto de datos sensibles/categorías particulares de datos, se realizará, por el Titular, sujeto al consentimiento del interesado, por no más de 24 meses a partir de la recolección exclusivamente sobre datos agregados.

##### **VI.2. - Seguridad y retención de datos**

Los datos personales se almacenarán dentro de la Unión Europea, las políticas de seguridad relacionadas se revisan de acuerdo con las mejores prácticas relevantes.

##### **VI.3. - Perfilado**

Además de lo necesario para realizar los servicios que permiten al interesado utilizar los servicios ofrecidos en el sitio, a excepción de lo especificado en la política de cookies, no se realizarán operaciones de elaboración de perfiles en relación con los datos recogidos a través de el sitio [www.icat.it](http://www.icat.it).

##### **VI.4. - Evaluación de impacto de la protección de datos**

ICAT S.R.L. está llevando a cabo, en relación con el procesamiento de datos personales relacionados con el funcionamiento de su sitio, también haciendo uso de una herramienta de evaluación específica, puesta a disposición

por la Autoridad francesa de protección de datos personales (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL ) Evaluación de Impacto en la Privacidad (DPIA) específica, cuyos resultados estarán disponibles a solicitud del interesado.

## **VII. - Destinatarios de datos y transferencias al exterior**

### **VII.1. - Encargados del tratamiento de datos y personas autorizadas/designadas**

Los siguientes podrán tomar conocimiento de los datos personales a que se refiere esta información, como Encargados del Tratamiento o Autorizados/Designados para el tratamiento:

- dentro de ICAT S.R.L., personal calificado, cada uno limitado a sus habilidades y funciones y en base a las tareas asignadas y las instrucciones dadas;
- fuera de ICAT S.R.L., terceros, también designados específicamente como Procesadores de Datos de los cuales ICAT S.R.L. usos para diversos servicios y exclusivamente para llevar a cabo estos servicios, cada uno limitado a sus propias habilidades y funciones y sobre la base de las tareas asignadas y las instrucciones dadas.

### **VII.2. - Comunicación (a sujetos externos específicos) de los datos**

ICAT S.R.L., para las actividades ordinarias de gestión, contabilidad y administración, podrá comunicar los datos personales, previa obtención del consentimiento conforme a la ley, cuando así se requiera, cumpliendo con las medidas de seguridad, a terceros proveedores de servicios con el único fin de realizar el servicio solicitado. por el interesado, tales como: empresa de servicios postales; bufetes de abogados y notarios; consultores, también en forma asociada; otras empresas de servicios; así como a otros sujetos en cumplimiento de obligaciones legales (tales como instituciones de seguros, fuerzas policiales, autoridades judiciales, etc.).

### **VII.3. - Transferencia de datos personales al exterior**

ICAT S.R.L. no transfiere datos personales al extranjero por iniciativa propia. Sin embargo, algunos terceros, proveedores de servicios, pueden tener sus servidores ubicados físicamente en el extranjero (como en el caso de un proveedor de correo electrónico). En tales supuestos, la transferencia de datos al extranjero se realizará exclusivamente en el marco y en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, artículos 44 y ss.

### **VII.4. - Difusión (a sujetos externos indeterminados) de los datos**

En ningún caso se divulgarán datos personales.

## **VIII. - Derechos del interesado.**

Los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 confieren a los interesados el ejercicio de derechos específicos. Arte. 15 reconoce el derecho de los interesados a acceder a sus datos personales ya obtener una copia de los mismos. El derecho a obtener una copia de los datos no debe afectar los derechos y libertades de los demás. Con la solicitud de acceso, el interesado tiene derecho a obtener de ICAT S.R.L. confirmar o no si se están tratando datos personales y conocer las finalidades y categorías de los datos tratados, los terceros a los que se comunican y si los datos se transfieren a un país no comunitario con las garantías adecuadas. El interesado también tiene derecho a conocer el tiempo de conservación de sus datos personales y tiene derecho a solicitar la corrección de los datos inexactos y la integración de los incompletos, la cancelación (derecho al olvido) en las condiciones indicadas por el art. 17, la limitación del tratamiento, la retirada del consentimiento, la portabilidad de los datos y el derecho a oponerse, en cualquier momento y sin necesidad de justificación, al tratamiento con fines de marketing directo. Los derechos podrán ser ejercitados por correo electrónico de ICAT S.R.L. , o por correo ordinario a la dirección que figura en la página de inicio. El interesado que considere que el tratamiento de sus datos personales infringe lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 o en la legislación interna en materia de protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Garante. Datos personales con sede en Roma, de conformidad con el art. 77 Reglamento (UE) 2016/679 y/o recurso ante la autoridad judicial. Para ejercer estos derechos, u obtener cualquier otra información sobre los mismos y, en general, el tratamiento de datos personales, las solicitudes pueden enviarse por correo electrónico o por correo postal, a las direcciones que figuran en la página de

inicio. Antes de ICAT S.R.L. puede proporcionar o modificar cualquier información, puede ser necesario verificar la identidad del solicitante.

**IX. Retiro del consentimiento Preguntas de privacidad Acceso y comentarios**

El derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de datos personales es reconocido en cualquier momento por el interesado, comunicando su intención a ICAT S.R.L..

**X. – Controlador de datos**

Es ICAT S.R.L..

**XI. - Responsable del tratamiento**

*La lista completa de procesadores de datos está disponible en la Sede Central. Esta información obligatoria está sujeta a actualización, dependiendo de los cambios en las disposiciones legales aplicables.*

*Política de privacidad adoptada el 23/09/2022*