

Politique de confidentialité

Informations sur la protection des données personnelles

Art.12 et suivants Règlement (UE) 2016/679

Conformément à l'art. 12 et suiv. du "Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016, concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi que la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46 / CE (règlement général sur la protection des données) ", ICAT S.R.L., en tant que responsable du traitement, est tenu de fournir aux utilisateurs qui se connectent au domaine www.icat.it (quel que soit le but de la connexion) des informations relatives au les traitements de données à caractère personnel qui y sont effectués. Ce document constitue la "Politique de confidentialité" (sous réserve de mises à jour futures) de ce site. Aux fins de ces informations, sans préjudice des définitions toutes visées à l'art. 4 du Règlement (UE) 2016/679, s'entend par : Domaine www.icat.it : le domaine, accessible via le service World Wide Web du réseau Internet, à l'adresse www.icat.it, composé de données, d'applications, de ressources technologiques, de ressources humaines, de règles d'organisation et de procédures d'acquisition, de stockage , le traitement, l'échange, la récupération et la transmission d'informations. Points de collecte : zones du domaine www.icat.it destinées à la collecte de données personnelles.

I. Avertissements et protection des mineurs

Le traitement des données personnelles appliquera les principes de licéité, d'exactitude et de transparence. Les données personnelles seront collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes (limitation des finalités) et seront adéquates, pertinentes et limitées au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données). Elles seront toujours actualisées et exactes et conservées pendant une durée n'excédant pas ce qui est nécessaire aux fins de l'exécution du Contrat, sans préjudice du respect des obligations légales et fiscales qui fixent des durées de conservation plus longues (limitation de conservation). Les données personnelles seront traitées en adoptant toutes les mesures de sécurité appropriées pour assurer leur intégrité, leur confidentialité et leur indisponibilité par des tiers non autorisés (intégrité et confidentialité). Sauf indication expresse, la fourniture de données personnelles via les points de collecte du site www.icat.it est réservée aux personnes majeures.

II. Normes de référence et bases légales pour le traitement

Les traitements, qui seront illustrés en détail ci-dessous, trouvent leur base juridique dans les règles régissant le droit à la protection des données personnelles, le droit à la vie privée et, enfin, dans celles qui vous permettent d'exprimer ou de révoquer, à tout moment , le consentement éclairé aux opérations de traitement, à savoir :

- le Règlement général (UE) 2016/679, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi qu'à la libre circulation de ces données ;
- consentement éclairé, exprimé conformément aux dispositions en vigueur de la loi sur la protection des données personnelles (article 6 du règlement (UE) 2016/679) ;
- le respect des obligations contractuelles assumées par ICAT S.R.L. dès l'adhésion de l'intéressé au service (article 6 du règlement (UE) 2016/679) ;
- l'exécution d'obligations ou de commandes auxquelles ICAT S.R.L. est requis par la loi ou par ordre de l'Autorité (article 6 du règlement (UE) 2016/679).

III. - Nature des données traitées .

III.1. - L'envoi facultatif, explicite et volontaire d'e-mails aux adresses indiquées sur ce site implique l'acquisition ultérieure de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux demandes, ainsi que de toute autre donnée personnelle incluse dans le message. Des informations spécifiques de synthèse seront progressivement rapportées ou affichées sur les pages du site aménagées pour des services particuliers sur simple demande. Dans tous les cas, lorsque la loi l'exige, le consentement au traitement des données personnelles sera demandé de temps à autre.

III.2. - Exclusivement après consentement, si nécessaire, les catégories de données personnelles suivantes seront ou pourront être traitées aux fins indiquées.

(a) Données personnelles communes, données d'identification

Comme par ex. nom et prénom, date et année de naissance, numéro de sécurité sociale, sexe, adresse, ville, province, adresse e-mail, numéro de téléphone, code postal, lien vers les profils des réseaux sociaux suivants : Facebook, Instagram, Whatsapp et Twitter.

(b) Traitements techniques

Le type de navigateur utilisé pour se connecter au domaine icat.it (données non identifiantes), enregistré automatiquement par les dispositifs logiques de protection et de contrôle d'accès au domaine (fichiers journaux), fait également l'objet d'un traitement. Ces données personnelles seront utilisées exclusivement dans le but de contrôler le trafic réseau vers le domaine icat.it. Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des intéressés identifiés, mais qui, de par leur nature même, pourraient, par élaboration et association avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement et sont supprimées immédiatement après traitement. Les données pourraient être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas de délits informatiques contre le site : à l'exception de cette possibilité, les données sur les contacts Web ne persistent pas plus de sept jours.

(c) Cookies

ICAT S.R.L. effectue le traitement sous forme anonyme et les procédures d'analyse des données relatives aux pages du domaine www.icat.it visitées, trouvées au moyen de fichiers cookies. Un cookie consiste en une série de données qu'un site Web envoie au navigateur. Les données susmentionnées peuvent également être stockées sur l'ordinateur via une balise anonyme qui identifie l'ordinateur mais pas l'utilisateur. Quelques pages ICAT S.R.L. utilisent des cookies, envoyés par ICAT S.R.L. ou de tiers, et d'autres technologies pour offrir une meilleure navigation sur le site. Il est possible de configurer le navigateur pour qu'il reçoive un avertissement avant de recevoir un cookie, offrant ainsi la possibilité de l'accepter ou non. Il est également possible de désactiver complètement les cookies. En désactivant les cookies, certains sites Web peuvent ne pas fonctionner correctement. Au moyen de ces technologies (qui vous permettent de comprendre vos préférences de navigation, en vérifiant les zones du domaine icat.it déjà visitées précédemment), ICAT S.R.L. peut personnaliser ses services aux besoins de l'intéressé, sans faire d'enregistrements inutiles. Pour des informations plus détaillées sur l'utilisation des cookies, consultez la politique de cookies disponible ici.

(d) Catégories particulières de données personnelles

Dans le cas où par l'intermédiaire de ICAT S.R.L. la collecte de catégories particulières de données personnelles est effectuée conformément à l'art. 9 Règlement (UE) 2016/679, l'intéressé sera préalablement informé et mis en mesure d'exprimer - conformément à la loi - le consentement relatif.

IV. - Nature de la prestation, sources des données

La fourniture de données personnelles n'est généralement pas obligatoire mais, dans certains cas, elle est nécessaire, et donc obligatoire, pour permettre à l'intéressé de bénéficier des services et fonctionnalités du site.

IV.1. - Données dont la fourniture est nécessaire

IV.1.1. - La fourniture de certaines données personnelles est nécessaire, et donc obligatoire, pour répondre à des demandes spécifiques ; l'intéressé est toujours libre de ne pas fournir ses données personnelles, mais dans ce cas, il peut être impossible pour ICAT S.R.L. satisfaire vos demandes, répondre à vos besoins ou vous permettre d'utiliser, dans leur intégralité, toutes les fonctions disponibles sur le site www.icat.it

IV.1.2. - Il est nécessaire de fournir des données d'identification personnelle et des catégories particulières de données pour :

(a) pouvoir utiliser le service d'assistance en ligne, qui permet d'accéder à ce système de réservation via le

formulaire de contact du site

- (b) pouvoir utiliser le service d'achat de produits, qui permet aux citoyens d'acheter des produits logiciels via le Web chez ICAT S.R.L. .

IV.1.3. - pouvoir utiliser le service d'achat de produits, ici permet aux citoyens d'acheter des produits logiciels via le Web chez ICAT S.R.L. .

IV.2. - Sources de données

La collecte des données est effectuée directement auprès de l'intéressé, à travers ses interactions avec le site www.icat.it

V. Finalité du traitement

ICAT S.R.L., en plus des traitements nécessaires en relation avec les obligations légales, réglementaires ou dérivant d'un ordre de l'Autorité, effectuera, exclusivement avec le consentement de l'intéressé, le cas échéant, les opérations nécessaires pour permettre à celui-ci de bénéficier des services et des fonctionnalités du site www.icat.it ; en particulier:

1. la gestion de la relation avec ICAT S.R.L. ;
2. des finalités strictement liées et instrumentales à la gestion de la relation susmentionnée (par exemple, pour l'acquisition d'informations précontractuelles et l'exécution de services et d'opérations, comme convenu contractuellement) ;
3. finalités liées au suivi de l'évolution de la relation client et au contrôle des risques de crédit et de fraude liés aux services fournis par ICAT S.R.L. ;
4. répondre aux demandes spécifiques de l'intéressé.

VI. Modalités de traitement des données personnelles

En relation avec toutes les finalités indiquées dans les paragraphes précédents, les données personnelles feront l'objet d'un traitement informatique et papier et seront traitées par des procédures informatiques spécifiques afin de personnaliser les services que ICAT S.R.L. est en mesure de livrer. Les données seront traitées de manière à garantir leur sécurité logique et physique et leur confidentialité, et pourront être effectuées à l'aide d'outils manuels, informatiques et télématiques conçus pour stocker, transmettre et partager les données. La logique du traitement sera strictement liée aux finalités poursuivies.

VI.1. - Politique de conservation des données

En ce qui concerne les finalités visées à la lettre (V.3), à savoir la proposition d'informations commerciales ou promotionnelles, les traitements y afférents qui, conformément aux dispositions de la Disposition de l'Autorité garante pour la protection des données à caractère personnel visées à l'art. 1103045, ne seront pas soumises à des données sensibles / catégories particulières de données, elles auront lieu, par le Propriétaire, sous réserve du consentement de l'intéressé, pendant un maximum de 24 mois à compter de la collecte exclusivement sur des données agrégées.

VI.2. - Sécurité et conservation des données

Les données personnelles seront stockées au sein de l'Union européenne, les politiques de sécurité associées sont examinées conformément aux meilleures pratiques pertinentes.

VI.3. - Profilage

Outre ce qui est nécessaire pour exécuter les services qui permettent à l'intéressé d'utiliser les services proposés sur le site, à l'exception de ce qui est spécifié dans la politique en matière de cookies, aucune opération de profilage ne sera effectuée en relation avec les données collectées via le site www.icat.it.

VI.4. - Évaluation de l'impact sur la protection des données

ICAT S.R.L. procède, dans le cadre des traitements de données personnelles liés au fonctionnement de son site, à l'aide également d'un outil d'évaluation spécifique, mis à disposition par la Commission Nationale de l'Informatique et des

Libertés - CNIL) évaluation spécifique de l'impact sur la vie privée (DPIA), dont les résultats seront disponibles sur demande de la partie intéressée.

VII. - Destinataires des données et transferts à l'étranger

VII.1. - Responsables du traitement des données et personnes autorisées / désignées

Les personnes suivantes peuvent prendre connaissance des données personnelles visées dans ces informations, en tant que processeurs de données ou autorisés / désignés pour le traitement :

- au sein d'ICAT S.R.L., du personnel qualifié, chacun limité à ses compétences et fonctions et sur la base des tâches assignées et des instructions données ;
- en dehors d'ICAT S.R.L., des tiers, également spécifiquement désignés comme sous-traitants dont ICAT S.R.L. utilisations pour diverses prestations et exclusivement pour l'exécution de ces prestations - chacune limitée à ses propres compétences et missions et en fonction des missions confiées et des consignes données.

VII.2. - Communication (à des sujets externes spécifiques) des données

ICAT S.R.L., pour les activités ordinaires de gestion, de comptabilité et d'administration, peut communiquer des données personnelles, après avoir obtenu le consentement conformément à la loi, le cas échéant, dans le respect des mesures de sécurité, à des prestataires de services tiers dans le seul but d'exécuter le service demandé. par l'intéressé, tel que : entreprise de services postaux ; cabinets d'avocats et notaires; consultants, également sous forme associée; autres sociétés de services ; ainsi qu'à d'autres sujets dans le respect d'éventuelles obligations légales (tels que les organismes d'assurance, les forces de police, les autorités judiciaires, etc.).

VII.3. - Transfert de données personnelles à l'étranger

ICAT S.R.L. ne transfère pas de sa propre initiative des données personnelles à l'étranger. Cependant, certains tiers, prestataires de services, peuvent avoir leurs serveurs localisés physiquement à l'étranger (comme dans le cas d'un fournisseur de messagerie). Dans de telles éventualités, le transfert de données à l'étranger aura lieu exclusivement dans le cadre et conformément au règlement (UE) 2016/679, articles 44 et suiv.

VII.4. - Diffusion (à des sujets externes indéterminés) des données

En aucun cas les données personnelles ne seront divulguées.

VIII. - Droits de l'intéressé.

Les articles 15 à 22 du règlement (UE) 2016/679 confèrent aux intéressés l'exercice de droits spécifiques. Art. 15 reconnaît le droit des parties intéressées d'accéder à leurs données personnelles et d'en obtenir une copie. Le droit d'obtenir une copie des données ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui. Avec la demande d'accès, l'intéressé a le droit d'obtenir d'ICAT S.R.L. confirmer ou non si des données personnelles sont traitées et connaître les finalités et les catégories de données traitées, les tiers auxquels les données sont communiquées et si les données sont transférées vers un pays non membre de l'UE avec des garanties adéquates. L'intéressé a également le droit de connaître la durée de conservation de ses données personnelles et a le droit de demander la correction de données inexactes et l'intégration de données incomplètes, l'annulation (droit à l'oubli) dans les conditions indiquées par l'art. 17, la limitation du traitement, le retrait du consentement, la portabilité des données et le droit de s'opposer, à tout moment et sans avoir à fournir de justifications, au traitement à des fins de marketing direct. Les droits peuvent être exercés par courrier électronique auprès d'ICAT S.R.L. , ou par courrier ordinaire à l'adresse indiquée sur la page d'accueil. L'intéressé qui estime que le traitement de ses données personnelles viole les dispositions du règlement (UE) 2016/679 ou de la législation interne sur la protection des données personnelles, a le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité garante pour la protection des Données personnelles, basé à Rome, conformément à l'art. 77 Règlement (UE) 2016/679 et/ou de faire appel à l'autorité judiciaire. Pour exercer ces droits, ou obtenir toute autre information les concernant et, plus généralement, sur le traitement des données personnelles, les demandes peuvent être adressées par e-mail ou par courrier, aux adresses figurant sur la page d'accueil. Avant ICAT S.R.L. peut fournir ou modifier toute information, il peut être nécessaire de vérifier l'identité du demandeur.

IX. Retrait du consentement Confidentialité Questions Accès et commentaires

Le droit de retirer son consentement au traitement des données personnelles est reconnu à tout moment par l'intéressé, en communiquant l'intention à ICAT S.R.L..

X. – Contrôleur de données

Est ICAT S.R.L..

XI. - Responsable du traitement

La liste complète des sous-traitants est disponible au Siège. Ces informations obligatoires sont susceptibles d'être mises à jour en fonction de l'évolution des dispositions légales applicables.

Politique de confidentialité adoptée le 23/09/2022